**СТАНДАРТНОЕ СОГЛАШЕНИЕ О НАЗЕМНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ**

**УПРОЩЕННАЯ ПРОЦЕДУРА**

**Приложение Б – местоположение, согласованные услуги и тарифы**

**к Стандартному соглашению о наземном обслуживании ‒ IATA**

**(в редакции 2013 г.)**

**№\_\_\_\_** от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. **\_**

между

**[\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_]**

**(«Перевозчик»)**

и

**ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ**

**«ШЕРЕМЕТЬЕВО ХЭНДЛИНГ»**

**(«Обслуживающая компания»)**

|  |  |
| --- | --- |
| Настоящее Приложение Б относится к местонахождению: | Московская область, Международный аэропорт Шереметьево,Зона обслуживания: Международный аэропорт Шереметьево |
| Действует: | с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Заменяет собой: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Московская область, г. Химки

Российская Федерация

Договор о наземном обслуживании (далее – «**Договор**» или «**Договор о наземном обслуживании**») заключен в городе Химки, Московская область, Российская Федерация «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года,

МЕЖДУ

**[\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_],** юридическим лицом, созданным и действующим в соответствии с законодательством Российской Федерации, с местом нахождения по адресу: Российская Федерация, [\_\_\_\_\_\_\_\_\_]; ОГРН [\_\_\_\_\_\_\_\_\_],

(в дальнейшем именуемым как «**Перевозчик**»), в лице [\_\_\_\_\_\_\_\_\_], действующего на основании [\_\_\_\_\_\_\_\_\_], с одной стороны,

и

**Обществом с ограниченной ответственностью «Шереметьево Хэндлинг»,** юридическим лицом, созданным и действующим в соответствии с законодательством Российской Федерации, с местом нахождения по адресу: Российская Федерация, 141425, Московская область, г. Химки, улица Авиационная, владение 8, помещение 505, ОГРН 1025003082048, (в дальнейшем именуемым как «**Обслуживающая компания**»), в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, далее совместно также именуемые как «**Стороны**», а по отдельности как «**Сторона**».

**ПРЕАМБУЛА**

1. Стороны заключили Договор о наземном обслуживании в соответствии с упрощенной процедурой заключения договора о наземном обслуживании, в связи с чем Перевозчик и Обслуживающая компания договорились, что условия Основного соглашения (далее – «**Основное соглашение**») и Приложения А (далее – «**Приложение А**») к Стандартному соглашению о наземном обслуживании (SGHA) в редакции 2013 года, как оно опубликовано Международной ассоциацией воздушного транспорта (IATA)
(далее – «**Стандартное соглашение о наземном обслуживании**»), должны применяться к отношениям Сторон и к настоящему Приложению Б, как если бы таковые условия были здесь полностью повторены, за исключением случаев, прямо оговоренных в настоящем Приложении Б. Подписывая настоящее Приложение Б к Стандартному соглашению о наземном обслуживании, Стороны подтверждают, что они ознакомлены с вышеупомянутым Основным соглашением и Приложением А к Стандартному соглашению о наземном обслуживании, которые вместе с настоящим Приложением Б составляют Договор.
2. Стороны договорились, что в случае противоречий между положениями Договора и императивными нормами Законодательства (как этот термин определен ниже) и/или требованиями Государственных органов (как этот термин определен ниже), приоритет имеют положения Законодательства и требования Государственных органов.
3. Стороны договорились, что в случае противоречий между положениями Основного соглашения и/или Приложения А положениям настоящего Приложения Б, положения настоящего Приложения Б имеют преимущественную силу и применяются к отношениям Сторон во всех случаях без исключения.
4. Настоящее Приложение Б полностью заменяет текст Приложения Б к Стандартному соглашению о наземном обслуживании (SGHA) в редакции 2013 года, как оно опубликовано Международной ассоциацией воздушного транспорта (IATA).

Таким образом, настоящим стороны договорились о нижеследующем:

# Определения и толкование

Во изменение и дополнение раздела «Определения и терминология» Основного соглашения, в своих взаимоотношениях по настоящему Договору Стороны применяют следующие термины, которые будут иметь следующие значения:

1. «**Акт по форме «С»** ‒ акт оказанных Услуг на одном авиарейсе, содержащий описание оказанных Услуг на одном авиарейсе Перевозчика и подтверждающий приемку Перевозчиком Услуг, оказанных Обслуживающей компанией на одном авиарейсе, подлежащий подписанию Сторонами в соответствии с настоящим Договором.
2. **«ВС»** или **«Воздушное судно»** ‒ любое воздушное судно, которое находится во владении, аренде, собственности, совершает чартерные рейсы, нанято или эксплуатируется, или иным образом используется самим Перевозчиком или от имени Перевозчика и, в отношении которого Перевозчик прямо или опосредованно заключил договор, дал инструкции, указания или иным образом обратился к Обслуживающей компании с просьбой оказать какую-либо Услугу.
3. «**Главный оператор аэропорта**» ‒ Акционерное общество «Международный аэропорт Шереметьево», юридическое лицо, созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации,
ОГРН 1027739374750 либо его правопреемник.
4. **«Государственный орган»** или **«Государственные органы»** ‒ любой российский орган законодательной, исполнительной или судебной власти, а также любой иной государственный орган Российской Федерации, а также органы местного самоуправления и муниципальные органы.
5. **«Законодательство»** ‒ федеральные законы Российской Федерации, нормативные акты Государственных органов Российской Федерации и иные нормативные акты, изданные государственными органами и органами местного самоуправления в пределах своей компетенции, включая все действующие государственные стандарты, правила и нормативы, а также технические регламенты (носящие как обязательный, так и рекомендательный характер со стороны Государственных органов).

**«Забытые вещи на борту ВС»** – ручная кладь и вещи, забытые пассажиром на борту ВС Перевозчика и найденные после выполнения рейса.

1. **«Инструкции Обслуживающей компании»** ‒ технологии, стандарты, способы, инструкции, правила и другие документы в отношении оказания Услуг, применяемые Обслуживающей компанией.

**«Инструкции Перевозчика»** – технологии, стандарты, способы, инструкции, правила и другие документы в отношении оказания Услуг, применяемые Обслуживающей компанией. При отсутствии Инструкций Перевозчика используются документы Обслуживающей компании.

1. **«НДС»** ‒ налог на добавленную стоимость, установленный Законодательством Российской Федерации.
2. **«Невостребованный багаж»** – это зарегистрированный багаж, не полученный пассажиром в аэропорту назначения, трансфера или остановки (включая засланный и бездокументарный багаж).
3. **«Отчетный период»** ‒ отчетный период для проведения расчетов за Услуги, оказанные Обслуживающей компанией Перевозчику по настоящему Договору, составляющий период с 01 по 10 число календарного месяца включительно либо с 11 по 20 число календарного месяца включительно, либо с 21 числа по последнее число календарного месяца включительно, в зависимости от случая.

**«Камера хранения»** – это помещения, используемые Обслуживающей компанией для хранения зарегистрированного багажа, не полученного пассажиром в аэропорту назначения, трансфера или остановки (включая засланный и бездокументарный багаж), а также ручной клади и вещей, забытых пассажиром на борту ВС и найденных после выполнения рейсов МВЛ (место временного хранения) и ВВЛ (камера хранения невостребованного багажа).

1. **«Представитель Перевозчика»** ‒ лицо или организация, надлежащим образом уполномоченные действовать от имени Перевозчика во взаимоотношениях с Обслуживающей компанией, в том числе, командир ВС, представители Перевозчика, действующие по доверенности, оформленной надлежащим образом с образцом подписи уполномоченного лица, заверенной печатью и подписью Перевозчика, при условии, что Перевозчик заблаговременно (не менее чем за 5 рабочих дней до даты оказания Услуг) письменно предоставил Обслуживающей компании доверенность на лиц, уполномоченных действовать в качестве Представителя Перевозчика. Представитель Перевозчика должен быть наделен полномочиями на подписание актов оказанных услуг по авиарейсу – Актов формы «С» – от имени Перевозчика, что должно быть отражено в выданной соответствующему Представителю Перевозчика доверенности.
2. **«Прейскурант»** ‒ документ, устанавливающий тарифы, стоимость оказания каких-либо Услуг Обслуживающей компанией, утверждаемый Обслуживающей компанией в соответствии с требованиями Законодательства и Устава Обслуживающей компании.
3. **«Приложение Б»** ‒ настоящее Приложение Б, подписанное Сторонами по упрощенной процедуре в соответствии со Стандартным соглашением о наземном обслуживании (SGHA) в редакции 2013 года, опубликованным Международной ассоциацией воздушного транспорта (IATA).
4. **«Разворотный рейс»** ‒ рейс, совершаемый одним и тем же Воздушным судном Перевозчика, которое прибыло в международный аэропорт Шереметьево, и после прибытия в течение 3 (трех) часов вылетает из международного аэропорта Шереметьево после полной смены загрузки, пассажиров, экипажа (при необходимости) и прохождения наземного обслуживания.

**«Соглашение о стандартах качества обслуживания»** ‒ Соглашение о стандартах качества обслуживания к настоящему Договору, заключенное Сторонами и являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора.

**«ТГО» ‒** технологический график наземного обслуживания Воздушного судна Перевозчика, выполняющего соответствующий рейс в согласованные Сторонами интервалы времени.

1. **«Услуги»** ‒ Стандартные услуги и Дополнительные услуги.
2. **«Стандартные услуги»** ‒ услуги по наземному обслуживанию рейсов Воздушных судов Перевозчика, перечисленные в Приложении № 1 к настоящему Приложению Б, которые Обслуживающая компания оказывает Перевозчику на каждом рейсе в соответствии и на условиях настоящего Договора.

**«Дополнительные услуги»** ‒ услуги по наземному обслуживанию рейсов Воздушных судов Перевозчика, не являющиеся Стандартными услугами, а также Услуги по наземному обслуживанию рейсов Воздушных судов Перевозчика, перечисленные в Приложении № 1 к настоящему Договору с отметкой «R/Request». Дополнительные услуги оказываются Обслуживающей компанией на основании заявки Перевозчика соответствии и на условиях настоящего Договора.

**«ЭДО»** – система электронного документооборота для организации обмена между Сторонами документами, составленными в электронном виде.

# Предмет договора и оказываемые услуги

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Обслуживающая компания оказывает Перевозчику Услуги, а Перевозчик обязуется принять оказанные Услуги и уплатить их стоимость Обслуживающей компании.

2.2. Место оказания Услуг: территория Международного аэропорта Шереметьево, расположенная по адресу: Россия, Московская область, аэропорт Шереметьево.

2.3. Срок оказания Услуг по настоящему Договору: с «\_\_» \_\_\_\_\_\_20\_\_ года на [\_ \_] (\_\_\_\_\_\_\_\_\_) месяцев, за исключением случаев досрочного прекращения действия настоящего Договора, как это предусмотрено в настоящем Договоре и/или Законодательстве, когда срок оказания Услуг заканчивается в момент такого прекращения Договора.

В случае, если не позднее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до истечения срока оказания Услуг по настоящему Договору ни одна из Сторон в письменном виде не заявит о своем отказе от продления срока оказания Услуг, срок оказания Услуг по настоящему Договору автоматически продлевается на тот же срок, и так каждый раз пока ни одна из Сторон в письменном виде не заявит о своем отказе от продления срока оказания Услуг.

2.4. Обслуживающая компания оказывает все Услуги в соответствии с Инструкциями, представленными Перевозчиком (руководство по наземному обслуживанию). В случае отсутствия у Перевозчика указанных документов/непредставления перевозчиком документов или при наличии разногласий, Обслуживающая компания руководствуется собственными документами по наземному обслуживанию. При необходимости Стороны разрабатывают и согласовывают технологии по обслуживанию ВС, пассажиров и багажа.

2.5. В целях обеспечения возможности надлежащего оказания Услуг Перевозчик обязуется, в том числе:

#### заблаговременно (то есть не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до начала оказания соответствующих Услуг) предоставить (в электронном и/или бумажном виде) Обслуживающей компании Инструкции Перевозчика по наземному обслуживанию ВС, эксплуатируемых Перевозчиком, пассажиров и багажа, ТГО и поддерживать их в актуальном состоянии. При внесении изменений в ТГО и/или в Инструкции Перевозчика письменно согласовывать такие изменения с Обслуживающей компанией в следующем порядке: Перевозчик должен направить Обслуживающей компании письменное уведомление с приложением проектов измененных/новых документов с реестром изменений не менее чем за 3 (три) месяца до дня вступления соответствующих изменений/новых документов в силу. Обслуживающая компания обязана предоставлять Перевозчику указанное в настоящем подпункте письменное согласие в течение 20 (двадцати) календарных дней с момента получения запроса Перевозчика. Если в течение указанного срока Обслуживающая компания не предоставит свое письменное согласие или письменный мотивированный отказ, то требуемое согласие Обслуживающей компании считается полученным Перевозчиком. ТГО и/или в Инструкции Перевозчика становятся обязательными для исполнения Обслуживающей компанией в случае соблюдения порядка согласования, предусмотренного настоящим подпунктом.

#### своевременно принимать необходимые меры по устранению неисправностей или повреждений ВС;

#### по запросу Обслуживающей компании за свой счет провести своевременную (не позднее чем в течение 15 (пятнадцать) календарных дней после получения запроса от Обслуживающей компании) подготовку персонала Обслуживающей компании для осуществления наземного обслуживания Воздушных судов Перевозчика;

#### в обязательном порядке незамедлительно направлять Обслуживающей компании уведомления о всех изменениях в расписании движения, задержках и переносах вылетов ВС, направлять в адрес Обслуживающей компании в системе SITA (International Society for Aeronautical Telecommunications ‒ Международное общество авиационной электросвязи) SVOBG7X телеграммы СРМ (container/pallet distribution message ‒ сообщение о размещении контейнеров/паллет), ВТМ (baggage transfer message ‒ сообщение о наличии трансферного багажа), LDM (load message ‒ телеграмма о загрузке рейса), MVT (aircraft movement message ‒ сообщение о движении воздушного судна) направлять по адресу SVOZP7X, иные сообщения (в случае необходимости) о времени вылета ВС в международный аэропорт Шереметьево из пункта отправления с указанием фактической коммерческой загрузки по установленной форме;

#### для обеспечения каждого прилета/вылета ВС незамедлительно предоставлять Обслуживающей компании два экземпляра сводных загрузочных ведомостей;

#### в целях обеспечения расчета центровки и балансировки ВС заблаговременно (то есть не позднее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней предоставлять Обслуживающей компании (в электронном и/или бумажном виде) центровочные характеристики эксплуатируемых ВС и все изменения к ним, бланки центровочных графиков и схем загрузок на все типы ВС и на все рейсы.

2.6. Удаление Воздушного судна, потерявшего способность двигаться, производится в соответствии с действующим «Планом удаления воздушных судов, потерявших способность двигаться, с летного поля аэродрома Шереметьево», утвержденным Главным оператором аэропорта, и оплачивается за счет Перевозчика. Услуги по удалению Воздушных судов, оказанные силами Обслуживающей компании, будут оплачиваться Перевозчиком по ценам и тарифам в соответствии с действующим Прейскурантом Обслуживающей компании.

2.7. Заказом Стандартных услуг в отношении определенного рейса Перевозчика Стороны договорились считать наличие такого рейса Перевозчика в суточном плане полетов Главного оператора аэропорта, выполняемого в/из всех терминалов Международного аэропорта Шереметьево.

Для отказа от Стандартных услуг Представитель Перевозчика обязан направить в адрес Обслуживающей компании по электронному адресу [\_\_\_\_\_\_\_\_\_] подписанную заявку на отказ от Стандартных услуг в формате \*pdf по форме Приложения № 3 к настоящему Договору.

Стороны договорились, что при отказе от любой из Услуг, заказанных в порядке, предусмотренном настоящим Договором, Перевозчик обязуется произвести оплату за отказ в следующем порядке:

- при отказе от Услуги менее чем за три часа до планового времени прибытия/вылета ВС, выполняющего соответствующий рейс в/из Международного аэропорта Шереметьево, отказ от Услуги оплачивается в размере 50 процентов от ее стоимости;

- при отказе от Услуги более чем за три часа и менее чем за 24 часа до планового времени прибытия/вылета ВС, выполняющего соответствующий рейс в/из Международного аэропорта Шереметьево, отказ от Услуги оплачивается в размере 30 процентов от ее стоимости.

2.8. Заказ Перевозчиком Дополнительных услуг по ТГО осуществляется, по мере необходимости, путем указания Перевозчиком на необходимость оказания соответствующей Дополнительной услуги в «Листе учета работ».

Обслуживающая компания оказывает Перевозчику Дополнительные услуги вне ТГО при соблюдении в совокупности следующих условии:

(a) наличия у Обслуживающей компании возможности оказания соответствующих Дополнительных услуг и

(b) получение Обслуживающей компанией предварительной заявки в формате \*pdf, заблаговременно (то есть не ранее, чем за 180 минут и не позднее чем за 30 минут до момента оказания соответствующей Дополнительной услуги) направленной Представителем Перевозчика с электронного адреса [\_\_\_\_\_\_\_\_\_] в адрес Обслуживающей компании по электронному адресу [\_\_\_\_\_\_\_\_\_], в которой должны быть указаны следующие данные:

- сроки оказания Дополнительных услуг;

- наименование подлежащих оказанию Дополнительных услуг в соответствии с Прейскурантом Обслуживающей компании и их количественные характеристики;

- бортовой номер ВС и МС, где необходимо оказать Дополнительные услуги.

В случае несоблюдения условий направления предварительных заявок Обслуживающая компания, при наличии возможности, примет разумные меры для оказания возможных Дополнительных услуг в возможные сроки.

Для отказа от Дополнительных услуг вне ТГО Представитель Перевозчика обязан направить в адрес Обслуживающей компании по электронному адресу [\_\_\_\_\_\_\_\_\_] подписанную заявку на отказ от Дополнительных услуг в формате \*pdf по форме Приложения № 3 к настоящему Договору.

Стороны договорились, что при отказе от любой из Дополнительных услуг, заказанных в порядке, предусмотренном настоящим Договором, Перевозчик обязуется произвести оплату за отказ от Дополнительной услуги в размере, предусмотренном Прейскурантом.

2.9. Заказом Дополнительной услуги «Хранение невостребованного багажа (свыше 48 часов)/забытых вещей на борту ВС» считается:

- в отношении Невостребованного багажа - нахождение такого багажа в Камере хранения Обслуживающей компании после истечения срока бесплатного хранения, установленного законодательством РФ при условии направления уведомления Обслуживающей компании о поступлении такого багажа в Камеру хранения;

- в отношении Забытых вещей на борту ВС – передача Забытых вещей на борту ВС Обслуживающей компании представителем Перевозчика на основании акта на найденную вещь.

Уведомление о поступлении невостребованного багажа, забытых вещей на борту ВС в Камеру хранения Обслуживающей компании направляется Перевозчику в следующем порядке:

(а) Обслуживающая компания вносит информацию о невостребованном багаже в систему World Tracer, автоматическое уведомление из которой направляется на адреса электронной почты Перевозчика [\_\_\_\_\_\_\_\_\_];

(b) в отношении ручной клади и вещей, забытых пассажиром на борту ВС и найденных после выполнения рейса, Обслуживающая компания составляет «Акт на найденную вещь».

Невостребованный багаж и Забытые вещи на борту ВС хранятся в Камере хранения Обслуживающей компании в течение 6 месяцев с момента поступления в Камеру хранения.

По истечении указанного срока Невостребованный багаж и Забытые вещи на борту ВС подлежат утилизации путем оказания Дополнительной услуги «Утилизация невостребованного багажа, прибывшего рейсами МВЛ, и вещей пассажиров, найденных на ВС авиакомпаний» либо «Утилизация невостребованного багажа, прибывшего рейсами ВВЛ, и вещей пассажиров, найденных на ВС авиакомпаний».

За 20 рабочих дней до истечения срока хранения Обслуживающая компания направляет соответствующее уведомление с указанием даты поступления Невостребованного багажа/ Забытых вещей на борту ВС в Камеру хранения на адреса электронной почты Перевозчика [\_\_\_\_\_\_\_\_\_].

Перевозчик обязуется до истечения срока хранения (6 месяцев) распорядиться Невостребованным багажом/Забытыми вещами на борту ВС. При этом соответствующее уведомление должно быть направлено не позднее
10 рабочих дней до даты истечения срока хранения, фактическое получение/отправка Невостребованного багажа/Забытых вещей на борту должна осуществляться не позднее даты истечения срока хранения.

2.10. Заказом Дополнительных услуг «Утилизация невостребованного багажа, прибывшего рейсами МВЛ, и вещей пассажиров, найденных на ВС авиакомпаний», «Утилизация невостребованного багажа, прибывшего рейсами ВВЛ, и вещей пассажиров, найденных на ВС авиакомпаний» считается нахождение Невостребованного багажа/ Забытых вещей на борту ВС в Камере хранения Обслуживающей компании на дату окончания шестимесячного срока хранения при условии:

- направления уведомления Перевозчику об истечении срока хранения в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

- неполучения Обслуживающей компанией уведомления Перевозчика о намерении получить и/или иным образом распорядиться Невостребованным багажом/Забытыми вещами на борту ВС, до истечения срока их хранения.

2.11. Фактически оказанные Услуги фиксируются в первичных документах учета оказанных Услуг, оформляемых Обслуживающей компанией. Наименование Услуг указывается в соответствии с формулировками Прейскуранта Обслуживающей компании и/или в соответствии с действующим Законодательством и/или в соответствии с настоящим Договором.

2.12. Обслуживающая компания оказывает Перевозчику Услуги в отношении обслуживания ВС всех типов, пассажиров и их багажа на перроне, разрешенных Государственными органами для эксплуатации Перевозчиком и включенных в Инструкцию по производству полетов международного аэропорта Шереметьево.

2.13. Стороны договорились отменить и не применять к отношениям Сторон положения статьи 5.9 Основного соглашения. Перевозчик имеет право по предварительному письменному уведомлению проводить аудит деятельности Обслуживающей компании. Аудит осуществляется Перевозчиком своими силами и за свой счет только после предварительного письменного согласования Обслуживающей компанией графика проведения аудита (не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты проведения аудита), порядка утверждения результатов, а также при условии, что такие проверки не создадут помех деятельности Обслуживающей компании. После проведения такой проверки Перевозчик обязуется ознакомить Обслуживающую компанию с результатом проведенного аудита.

2.14. Обслуживающая компания вправе привлекать для оказания любых Услуг любых лиц (включая подрядчиков, субподрядчиков).

Перевозчик настоящим предоставляет свое согласие на привлечение Обслуживающей компанией любых подрядчиков и субподрядчиков для целей оказания Услуг или выполнения иных обязательств Обслуживающей компании из настоящего Договора.

2.15. Перевозчик обязан обеспечить страхование всех Воздушных судов и всего иного имущества Перевозчика, участвующего в процессе оказания Услуг, на их полную восстановительную стоимость, на весь срок действия настоящего Договора.

2.16. Стороны настоящим договорились о том, что каждая Сторона обязана выполнять все положения Соглашения о стандартах качества обслуживания при взаимодействии Сторон по настоящему Договору.

2.17. Перевозчик обязан по письменному запросу, направленному Обслуживающей компанией Перевозчику по электронной почте, адрес которой указан в пункте 10.3 настоящего Договора, предоставлять Обслуживающей компании бухгалтерскую (финансовую) отчетность в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса. В случае отсутствия на момент получения запроса бухгалтерской (финансовой) отчетности на последнюю отчетную дату предоставляется отчётность на предыдущую отчетную дату с последующим обязательным предоставлением отчетности на последнюю отчетную дату в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней по факту ее подготовки и подписания.

Бухгалтерская (финансовая) отчётность предоставляется на последнюю отчетную дату (квартал, год) за подписью руководителя организации, заверенная печатью для резидентов Российской Федерации: по формам, установленным приказом Министерства финансов Российской Федерации
от 02 июля 2010 г. № 66н «О формах бухгалтерской отчётности организаций»: Форма 0710001 по ОКУД, Форма 0710002 по ОКУД, Форма 0710003 по ОКУД, Форма 0710005 по ОКУД.

Годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность предоставляется с отметкой налогового органа о принятии. В случае отсутствия на момент получения запроса Обслуживающей компании отметки налогового органа о принятии годовой бухгалтерской (финансовой) отчётности, отчётность предоставляется без указанной отметки с последующим обязательным предоставлением годовой бухгалтерской (финансовой) отчётности с отметкой налогового органа о её принятии, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующей отметки.

# СТОИМОСТЬ УСЛУГ

3.1. Услуги, оказываемые Обслуживающей компанией в соответствии с настоящим Договором, должны оплачиваться Перевозчиком по ценам и тарифам, указанным в Прейскуранте Обслуживающей компании, действующем на момент оказания таких Услуг.

3.2. Стоимость Услуг, установленная в настоящем Договоре и в Прейскуранте Обслуживающей компании, указана без учета НДС, если иное прямо не указано в Договоре или Прейскуранте. В случаях, когда в соответствии с Законодательством подлежит уплате НДС, стоимость Услуг увеличивается на размер НДС, и Перевозчик обязан уплачивать стоимость Услуг, увеличенную на размер НДС; в указанных случаях стоимость Услуг с учетом НДС указывается в счетах и счетах-фактурах Обслуживающей компании, направляемых Перевозчику в соответствии с настоящим Договором. Счета-фактуры выставляются Обслуживающей компанией в порядке и в соответствии с требованиями ст. 169 Налогового кодекса Российской Федерации.

3.3. Обслуживающая компания вправе в одностороннем порядке изменять стоимость Услуг в следующем порядке:

#### Изменение (увеличение, отмена, установление новых) регулируемых государством сборов и тарифов за оказание Услуг по обслуживанию Воздушных судов производится Обслуживающей компанией в порядке, установленном действующим Законодательством.

#### Изменение (увеличение, отмена, установление новых) стоимости Услуг производится Обслуживающей компанией в одностороннем порядке не чаще одного раза в 12 (двенадцать) месяцев путём издания (утверждения) нового Прейскуранта уполномоченным лицом Обслуживающей компании.

#### Изменение (увеличение, отмена, установление новых) стоимости Услуг, осуществленное Обслуживающей компанией в соответствии с настоящим пунктом, становится обязательным для Перевозчика с даты вступления в силу нового Прейскуранта, указанной в таком Прейскуранте, и с указанного момента предыдущая редакция Прейскуранта утрачивают силу, а к отношениям Сторон по настоящему Договору применяется указанный в настоящем пункте новый Прейскурант.

#### Обслуживающая компания письменно уведомляет Перевозчика об изменении стоимости Услуг в соответствии с настоящим пунктом 3.3 не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу нового Прейскуранта. В случае просрочки указанного тридцатидневного срока для уведомления Перевозчика по вине Обслуживающей компании, новый Прейскурант применяется к отношениям Сторон через 30 (тридцать) календарных дней после уведомления Обслуживающей компанией Перевозчика об изменении стоимости Услуг.

#### Изменение (увеличение, отмена, установление новых) стоимости Услуг, предусмотренное в настоящем пункте, осуществляется путем одностороннего изменения положений Договора Обслуживающей компанией без заключения дополнительных соглашений к настоящему Договору; Стороны настоящим договорились о том, что Обслуживающая компания имеет право на одностороннее изменение условий настоящего Договора как это предусмотрено в настоящем пункте 3.3 в соответствии со ст. 310 и ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.4. При не предоставлении Перевозчиком сводно-загрузочной ведомости и сведений о максимальной взлетной массе Воздушного судна (указанной в руководстве по летной эксплуатации Воздушного судна, с предоставлением копии указанного документа) Обслуживающая компания направляет письменный запрос Перевозчику о предоставлении документов. В случае не предоставления вышеуказанных документов в течение 3 (трех) рабочих дней Обслуживающая компания имеет право выставить счет за предоставленные Услуги по предельной загрузке рейса (с приложением расчета платежей по данному рейсу). В дальнейшем в течение 1 (одного) месяца Перевозчик имеет право направить претензию с приложением подтверждающих документов для пересчета выставленных сумм.

3.5. Любые расходы, понесенные Обслуживающей компанией от имени Перевозчика или по поручению Перевозчика возмещаются Перевозчиком в полном размере плюс комиссионное вознаграждение Обслуживающей компании в размере 5 процентов от суммы возмещаемых расходов без учета НДС. НДС на комиссионное вознаграждение начисляетсяи оплачивается Перевозчиком дополнительно в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации, действующего на дату начисления. Перевозчик производит оплату в течении 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения счета от Обслуживающей компании на оплату возмещаемых расходов и комиссионного вознаграждения.

3.6. Стороны договорились отменить и не применять к отношениям Сторон положения статьи 11.12 Основного соглашения.

3.7. Дополнительная услуга «Хранение невостребованного багажа (свыше 48 часов)/забытых вещей на борту ВС» оплачивается Перевозчиком согласно Прейскуранту Обслуживающей компании за фактический период хранения, с момента истечения бесплатного срока хранения до момента распоряжения Невостребованным багажом и/или Забытыми вещами на борту ВС, Перевозчиком либо до утилизации силами Обслуживающей компании.

# ПОРЯДОК приемки услуг и РАСЧЕТОВ

4.1. Отчетным периодом для проведения расчетов за Услуги, оказанные Обслуживающей компанией, является период с 01 по 10 число каждого календарного месяца включительно либо с 11 по 20 число каждого календарного месяца включительно, либо с 21 по последнее число каждого календарного месяца включительно, в зависимости от того, в какие числа соответствующего календарного месяца оказывались Услуги.

4.2. Перевозчик за 5 (пять) календарных дней до начала выполнения программы полетов производит предоплату за предстоящий Отчётный период в следующем размере:

#### а) для перевозчиков, выполняющих программу полетов в/из международного аэропорта Шереметьево менее 90 календарных дней на дату определения размера предоплаты, размер предоплаты составляет [\_\_\_\_\_\_\_\_\_] рублей;

b) для перевозчиков, выполняющих программу полетов в/из международного аэропорта Шереметьево более 90 (девяноста) календарных дней на дату определения размера предоплаты, размер предоплаты определяется по формуле: сумма счетов за Услуги, выставленных Обслуживающей компанией за предыдущие 30 (тридцать) календарных дней, деленная на 3 (три).

4.3. Предоплата за Услуги, осуществленная Перевозчиком в адрес Обслуживающей компании, является авансом и не является задатком или обеспечительным платежом по смыслу действующего Законодательства. На суммы каких-либо предоплат, авансов или иных денежных средств, перечисленных в адрес Обслуживающей компании, проценты не начисляются, а также не начисляются проценты по денежному обязательству по смыслу ст. 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4.4. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Перевозчиком в момент подписания Перевозчиком Акта по форме «С», в котором перечислены соответствующие Услуги либо в момент, когда Услуги считаются надлежащим образом оказанными и принятыми Перевозчиком в соответствии с пунктами 4.6 и 4.7 настоящего Приложения Б.

4.5. Непосредственно после оказания Услуг Обслуживающая компания и Перевозчик оформляют указанные в настоящем пункте ниже документы, а уполномоченный Представитель Перевозчика должен подписать их со своей стороны в следующие сроки:

1. «Лист учета работ и услуг по обслуживанию ВС» и другие первичные документы учета оказанных услуг/работ ‒ подписываются уполномоченными Представителями Перевозчика непосредственно по окончании оказания Услуг до вылета ВС.

Стороны пришли к соглашению, что «Лист учета работ и услуг по обслуживанию ВС» может формироваться в виде электронного документа
(далее – ЭЛУР) в системе специального программного обеспечения и подписываться уполномоченными представителями Обслуживающей компанией и Перевозчика электронной подписью непосредственно по окончании оказания Услуг до вылета ВС.

Порядок формирования и подписания ЭЛУР устанавливается
Технологией \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, являющейся неотъемлемой частью настоящего Приложения Б.

1. Акт по форме «С» формируется Обслуживающей компанией в отношении каждого рейса Перевозчика и подписывается уполномоченным Представителем Перевозчика не позднее 3 (трех) календарных дней после окончания соответствующего Отчетного периода. В случае применения Сторонами ЭДО Акт по форме «С» передается в виде неформализованного документа и подписывается Перевозчиком электронной подписью в системе электронного документооборота не позднее 3 (трех) календарных дней после получения Акта по форме «С» в системе ЭДО.

4.6. Перевозчик в лице уполномоченного Представителя Перевозчика обязан подписывать первичные документы в отношении оказанных Услуг в сроки, указанные в пункте ‎4.5 настоящего Приложения Б, либо в эти же сроки направить Обслуживающей компании письменный мотивированный отказ от их подписания, в котором должны быть указаны разумные и обоснованные причины, по которым какие-либо Услуги, оказанные Обслуживающей компанией, не могут быть приняты Перевозчиком.

Если в указанные сроки от Перевозчика не поступили какие-либо подписанные первичные документы, перечисленные в п. 4.5. настоящего Приложения Б, или обоснованные возражения по ним, то Обслуживающая компания со своей стороны подписывает соответствующие документы, в том числе, «Лист учета работ и услуг по обслуживанию ВС» и Акт по форме «С», с отметкой об отказе Перевозчика от их подписания.

4.7. Услуги (или отдельные операции, составляющие Услугу), оказанные Обслуживающей компанией, в отношении которых Перевозчик не указал разумных и обоснованных причин отказа от их приемки в сроки, указанные в пункте 4.5. настоящего Приложения Б выше, считаются надлежащим образом оказанными и принятыми Перевозчиком по истечении этих сроков, и должны быть оплачены Перевозчиком в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.8. Перевозчик не вправе отказываться (и указывать в качестве причин отказа) от приемки и оплаты каких-либо Услуг, если такие Услуги были оказаны Обслуживающей компанией ненадлежащим образом (и/или не в соответствии с требованиями настоящего Договора и/или инструкций Перевозчика, и/или действующего Законодательства) вследствие невыполнения Перевозчиком своих обязательств из настоящего Договора или Законодательства. Перевозчик не вправе отказываться (и указывать в качестве причин отказа) от приемки и оплаты каких-либо оказанных Услуг в случае приостановки оказания каких-либо иных Услуг Обслуживающей компанией по основаниям, установленным в настоящем Договоре или Законодательстве.

4.9. После окончания Отчетного периода Обслуживающая компания составляет Сводные ведомости, в которых указывает оказанные за прошедший Отчетный период Услуги и их стоимость. Сводные ведомости по обслуживанию рейсов Перевозчика составляются на основании первичных документов, указанных в пункте 4.5 настоящего Приложения Б выше.

4.10. В течение пяти календарных дней после окончания Отчетного периода Обслуживающая компания выставляет Перевозчику счет (с приложением документов, указанных в пункте 4.5. настоящего Приложения Б, и Сводных ведомостей) за Услуги, оказанные в Отчетном периоде. Документы, указанные в настоящем пункте, передаются под роспись уполномоченному Представителю Перевозчика с указанием даты передачи либо направляются Перевозчику по почте (заказным письмом с уведомлением). Скан-копии вышеуказанных документов направляются Перевозчику по электронной почте по адресу, указанному в пункте 10.3 настоящего Приложения Б.

4.11. Перевозчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления счета производит оплату за оказанные ему Услуги с учетом предоплаты, осуществленной Перевозчиком в соответствии с пунктом ‎4.2 настоящего Приложения Б выше, причем:

### 4.11.1. в случае если сумма осуществленной Перевозчиком предоплаты превышает стоимость фактически оказанных Услуг за Отчетный период, то сумма превышения засчитывается Обслуживающей компанией:

#### в качестве части аванса за Услуги, подлежащие оказанию в следующем Отчетном периоде, и/или

#### в счет исполнения иных денежных обязательств Перевозчика перед Обслуживающей компанией, срок исполнения которых по настоящему Договору наступил.

### 4.11.2. в случае если сумма осуществленной Перевозчиком предоплаты меньше стоимости фактически оказанных Услуг за Отчетный период, то вся недостающая сумма стоимости фактически оказанных Услуг подлежит уплате Перевозчиком Обслуживающей компании в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления Обслуживающей компанией счета.

4.12. Перевозчик обязуется обеспечить указание в платежных документах в обязательном порядке следующих данных: номер и дата настоящего Договора, период, за который производится оплата, реквизиты оплачиваемого счета и/или счета-фактуры, ставка НДС и другие необходимые сведения. Если в платежном поручении не указан период, за который производится оплата, то поступившие денежные средства засчитываются Обслуживающей компанией в хронологическом порядке. Средства, поступившие по указанному в платежном поручении Договору, засчитываются в оплату Услуг только по этому Договору.

4.13. В случае выявления ошибок в Сводных ведомостях или счетах Обслуживающей компании, устранение таких ошибок осуществляется путем предъявления претензионных писем, подлежащих рассмотрению в следующем Отчетном периоде. Срок выставления претензионного письма – не более 5 (пяти) календарных дней с даты получения счета, по которому имеются претензии, срок рассмотрения претензионного письма – не более 10 (десяти) календарных дней с даты его получения. Отсутствие претензионного письма, направленного в отношении какого-либо счета в указанный в настоящем пункте срок, означает согласие Перевозчика с выставленным счетом и обязанность Перевозчика осуществить оплату такого счета в полном объеме в соответствии с настоящим Договором.

4.14. Обслуживающая компания ежеквартально в срок до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, предоставляет Перевозчику Акт сверки расчетов.

Перевозчик в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения вышеупомянутого Акта сверки расчетов (взаиморасчетов) направляет в адрес Обслуживающей компании подписанный со своей стороны Акт сверки расчетов или мотивированный отказ в его подписании. В случае отсутствия мотивированного отказа и ненаправления Перевозчиком подписанного им Акта сверки расчетов в вышеуказанный срок, Обслуживающая компания подписывает Акт сверки расчетов в одностороннем порядке и делает отметку об отказе Перевозчика от его подписания. В таком случае Акт сверки расчетов считается принятым и подписанным Перевозчиком без замечаний с момента его одностороннего подписания Обслуживающей компанией.

4.15. При перечислении на расчетный счет Обслуживающей компании денежных средств в оплату выставленных счетов, Обслуживающая компания принимает в оплату вышеупомянутых счетов денежные средства, полученные на свой расчетный счет без учета комиссионных банка и других издержек отправителя, в том числе, без исключений, комиссии всех банков-корреспондентов. Во избежание сомнений, все расходы, связанные с банковским обслуживанием в банке плательщика, возлагаются на плательщика средств по настоящему Договору; расходы, связанные с банковским обслуживанием в банке получателя, возлагаются на получателя средств по настоящему Договору.

4.16. Платеж по настоящему Договору считается совершенным в дату поступления соответствующих денежных средств на расчетный счет получателя платежа.

4.17. В случае прекращения действия настоящего Договора Стороны обязуются произвести окончательный расчет между Сторонами в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента подписания Сторонами Акта сверки взаиморасчетов.

4.18. Стороны договорились, что в рамках настоящего соглашения проценты на сумму долга за период пользования денежными средствами, предусмотренные п. 1 ст. 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, не начисляются.

4.19. Стороны вправе применить систему электронного документооборота (ЭДО) для организации обмена между Сторонами документами, составленными в электронном виде. Система ЭДО будет применяться во взаимоотношениях сторон по настоящему Договору с момента заключения Сторонами Соглашения об использовании электронных документов либо с иного момента, письменно согласованного Сторонами. В этом случае Стороны будут применять в своих взаимоотношениях также положения Приложения № 2 к настоящему Приложению Б, касающиеся передачи документов по системе ЭДО.

# Ответственность

5.1. Приостановление исполнения обязательств

### 5.1.1. Обслуживающая компания имеет право в одностороннем внесудебном порядке приостановить исполнение принятых на себя обязательств по настоящему Договору:

#### в любом случае однократного невнесения или внесения не в полном объеме Перевозчиком платы в установленный настоящим Договором срок за подлежащие оказанию или оказанные Обслуживающей компанией Услуги, предоставлению материально-технические ресурсы и (или) оказанные Обслуживающей компанией Услуги, предоставленные материально-технические ресурсы и/или

#### в любом случае ограничения, приостановления действия или аннулирования документов Перевозчика, предоставляющих право на выполнение полетов (лицензии на право выполнения полетов, свидетельства эксплуатанта и т.д.) и/или

#### в каком-либо случае, предусмотренном в ст. 719 Гражданского кодекса Российской Федерации.

### Обслуживающая компания письменно уведомляет Перевозчика о дате приостановления оказания Услуг за 5 (пять) рабочих дней до момента приостановления.

### В случае приостановления исполнения обязательств Обслуживающей компании по основаниям, указанным в пп. ‎5.1.1 (a) настоящего Приложения Б выше, возобновление оказания Услуг Обслуживающей компанией начинается не позднее чем через 1 (один) календарный день с момента полного погашения Перевозчиком образовавшейся задолженности и внесения Перевозчиком в соответствии с условиями настоящего Договора сумм предоплаты за подлежащие оказанию Услуги.

### 5.1.4. В случае приостановления исполнения обязательств Обслуживающей компании по основаниям, указанным в пп. 5.1.1 (b) настоящего Приложения Б выше, возобновление оказания Услуг Обслуживающей компанией начинается не позднее чем через 24 (двадцать четыре) часа с момента полного восстановления действия документов (в том числе, получения таких новых документов) Перевозчика, предоставляющих право на выполнение полетов (лицензии на право выполнения полетов, свидетельства эксплуатанта и т.д.).

### 5.1.5. В случае приостановления исполнения обязательств Обслуживающей компании по основаниям, указанным в пп. 5.1.1 (c) настоящего Приложения Б выше, возобновление оказания Услуг Обслуживающей компанией начинается не позднее чем через 1 (один) календарный день с момента полного устранения обстоятельств, препятствующих Обслуживающей компании надлежащим образом оказывать Услуги по настоящему Договору.

### 5.1.6. Перевозчик принимает на себя всю ответственность, которая может возникнуть перед пассажирами Воздушного судна, грузоотправителями, грузополучателями груза/почты, участниками иных договоров вследствие приостановления исполнения Обслуживающей компанией принятых на себя обязательств по настоящему Договору по причинам нарушения Перевозчиком своих платежных обязательств, установленных в настоящем Договоре.

### 5.1.7. Обслуживающая компания не несет ответственности за убытки Перевозчика, любых аффилированных лиц Перевозчика, его подрядчиков, пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей, участников иных договоров, заключенных с Перевозчиками или его аффилированными лицами, вызванные приостановкой оказания Услуг, осуществленной в соответствии с настоящим пунктом 5.1.

### 5.1.8. Перевозчик не вправе предъявлять какие-либо требования к Обслуживающей компании и/или ее аффилированным лицам в связи с приостановкой оказания Услуг, осуществленной в соответствии с настоящим пунктом 5.1.

5.2. Ограничения ответственности

### 5.2.1. Ни в одном из случаев ни одна из Сторон не будет нести ответственность за возмещение любой упущенной выгоды, и соответствующие обязательства любой из Сторон будут ограничены исключительно возмещением реального ущерба.

### 5.2.2. Выплата неустоек по настоящему Договору имеет исключительный характер по отношению к компенсации убытков.

### 5.2.3. Обслуживающая компания освобождается от ответственности за неполное и (или) несвоевременное оказание Услуг при неисполнении или ненадлежащем исполнении Перевозчиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором, актов и требований Главного оператора аэропорта, Инструкций Обслуживающей компании и (или) собственных инструкций Перевозчика, принятых к исполнению Обслуживающей компанией.

### 5.2.4. Обслуживающая компания освобождается от ответственности за несвоевременное исполнение своих обязательств в случае прибытия Воздушного судна Перевозчика в международный аэропорт Шереметьево с отклонением более чем на 30 минут от установленного (подтвержденного) графика прибытия или назначенного (заявленного) времени.

### 5.2.5. В случаях, когда в соответствии с положениями настоящего Договора Перевозчик имеет право предъявить к Обслуживающей компании требования о возмещении какого-либо ущерба, причиненного имуществу Перевозчика, Перевозчик обязан до предъявления такого требования предпринять все разумные действия, необходимые для получения страховых выплат по договорам страхования, предметом которых является указанное в настоящем пункте поврежденное имущество Перевозчика. Перевозчик обязан поддерживать в силе страхование всех своих Воздушных судов и иного имущества, участвующего в процессе оказания Услуг, от всех рисков на их полную восстановительную стоимость, в течение всего срока действия настоящего Договора.

### 5.2.6. В случаях когда в соответствии с положениями настоящего Договора Перевозчик имеет право предъявить к Обслуживающей компании требования о возмещении какого-либо ущерба, причиненного имуществу Перевозчика, размер указанного в настоящем пункте требования Перевозчика ограничивается суммой в размере разницы между суммой документально подтвержденного причиненного ущерба имуществу и суммой страхового возмещения, полученной Перевозчиком по договору страхования такого имущества в соответствии с подпунктом 5.2.5 выше.

### 5.2.7. Стороны договорились, что общая совокупная ответственность Обслуживающей компании за один случай причинения ущерба какому-либо одному Воздушному судну во всех случаях ограничена следующим образом:

#### (a) суммой в размере 750 000 (семьсот пятьдесят тысяч) долларов США для ВС с максимальной взлетной массой до 55 тонн включительно;

#### (b) суммой в размере 1 000 000 (один миллион) долларов США для ВС с максимальной взлетной массой свыше 55 тонн до 165 тонн включительно;

#### (c) суммой в размере 1 500 000 (один миллион пятьсот тысяч) долларов США для ВС с максимальной взлетной массой свыше 165 тонн.

5.2.8. Обслуживающая компания не несет ответственности за убытки Перевозчика, возникшие вследствие оказания Обслуживающей компанией Услуг в соответствии с требованиями Инструкций Перевозчика.

Взыскание с Обслуживающей компании убытков Перевозчика в размере, превышающем указанные в настоящем пункте суммы, а также убытков в размере менее 3 000 (трех тысяч) долларов США в связи с причинением ущерба Воздушному судну (Воздушным судам), ни в каких случаях не допускается.

5.2.9. Обслуживающая компания не несет ответственности за убытки Перевозчика, возникшие вследствие оказания Услуг Перевозчику третьими лицами (субподрядчика/соисполнителями).

5.3. Неустойки

### 5.3.1. В случае просрочки Перевозчиком исполнения своих платежных обязательств перед Обслуживающей компанией, установленных настоящим Договором, Обслуживающая компания вправе предъявить Перевозчику требование об уплате штрафной неустойки в размере 0,1 процента от суммы задолженности Перевозчика за каждый календарный день просрочки, а Перевозчик, в случае направления Обслуживающей компанией указанного требования, обязан уплатить Обслуживающей компании штрафную неустойку в размере 0,1 процента от суммы задолженности Перевозчика за каждый календарный день соответствующей просрочки.

### 5.3.2. Обслуживающая компания вправе удержать любую из сумм неустоек (штрафов, пени) из любых сумм, полученных Обслуживающей компанией от Перевозчика по настоящему Договору. Такое удержание сумм неустоек осуществляется путем письменного уведомления Обслуживающей компании в адрес Перевозчика с указанием суммы удержанной неустойки. Денежные средства, удержанные Обслуживающей компанией в соответствии с настоящим пунктом, считаются уплаченными Перевозчиком Обслуживающей компании в качестве неустойки с момента указанного в настоящем пункте письменного уведомления, направленного Обслуживающей компанией.

5.4. Ответственность в связи с третьими лицами

### 5.4.1. Перевозчик обязуется компенсировать Обслуживающей компании убытки, связанные с применением к Обслуживающей компании любых мер ответственности, штрафов, пеней, неустоек, а также любых негативных решений, включая судебные, а также расходы (включая оплату юридических услуг), относящиеся к Договору, если таковые вызваны неисполнением или ненадлежащим исполнением Перевозчиком условий настоящего Договора и/или требований Законодательства и/или требований Государственных органов и/или требований Главного оператора аэропорта.

### 5.4.2. В случае предъявления третьими лицами требований к Обслуживающей компании о возмещении убытков, возникших вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Перевозчиком условий настоящего Договора и/или требований Законодательства и/или требований Государственных органов и/или требований Главного оператора аэропорта, Обслуживающая компания письменно уведомляет об этом Перевозчика, а Перевозчик обязан возместить все соответствующие убытки, понесенные Обслуживающей компанией.

### 5.4.3. Перевозчик несет ответственность за размещение пассажиров, груза и багажа на борту ВС в соответствии с центровочной ведомостью (центровочным графиком), схемой загрузки.

### 5.4.4. Перевозчик несет всю ответственность и все расходы за размещение лиц без права на въезд в Российскую Федерацию и, в последующем, за их отправление с территории Российской Федерации, а также несет расходы, связанные с охраной и опекой таких лиц. Перевозчик несет ответственность за наличие необходимых документов, связанных с отправкой/прибытием пассажиров из страны отправления в страну назначения своими авиарейсами.

### 5.4.5. Перевозчик несет всю ответственность и все расходы в случае непредвиденных (нештатных, сбойных) ситуаций, связанных с отменами или задержками отправления рейсов ВС Перевозчика и экстраординарными скоплениями пассажиров, произошедшими по обстоятельствам, за которые Обслуживающая компания не отвечает. Обслуживающая компания не несет ответственность за какие-либо убытки пассажиров и иных третьих лиц, произошедших вследствие указанных ситуаций, не обязана участвовать в разрешении конфликтов, организации предоставления камер хранения, обеспечении пассажиров питанием, доставке и проживании в гостиницах, разъяснении пассажирам сложившейся ситуации.

5.4.6. Перевозчик принимает на себя всю ответственность, которая может возникнуть перед пассажирами, иными третьими лицами вследствие исполнения Обслуживающей компанией требований Инструкций Перевозчика при оказании Услуг по настоящему Приложению Б.

5.4.7. В случае, если убытки причинены Перевозчику действиями (бездействиями) субподрядчиков/соисполнителей, которые привлечены Обслуживающей компанией к оказанию Услуг по выбору Перевозчика и/или оказывают следующие Услуги [\_\_\_\_\_\_\_\_\_], такие убытки подлежат возмещению соответствующими субподрядчиками/соисполнителями.

# Обстоятельства непреодолимой силы

6.1. «**Обстоятельства непреодолимой силы**» для целей настоящего Договора означают чрезвычайные обстоятельства или события, находящиеся вне разумного контроля Стороны и не связанные с действием/бездействием Стороны, включая, без ограничения, пожары, наводнения, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, революции, восстания, диверсии, введение эмбарго, эпидемии, неготовность инфраструктуры международного аэропорта Шереметьево к обслуживанию пассажиров и воздушных судов, необходимой и достаточной для оказания услуг Перевозчику по настоящему Договору, введение каких-либо экономических или политических ограничений (санкций) правительствами каких-либо государств, установление карантина и иные обстоятельства, лишающие Сторону возможности, полностью или в существенной мере, исполнять свои обязательства по настоящему Договору.

6.2. Любая Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение вызвано Обстоятельствами непреодолимой силы, возникающими в течение срока действия настоящего Договора. Такое освобождение от ответственности касается только тех обязательств, которые напрямую затронуты Обстоятельствами непреодолимой силы, и данное освобождение применимо только в период существования Обстоятельств непреодолимой силы.

При этом стороны договорились, что резкие изменения курса рубля Российской Федерации к иным валютам или изменение курсов таких валют, изменения цен на работы, товары, услуги как на территории России, так и за её пределами, не могут являться Обстоятельствами непреодолимой силы, не могут являться основаниями для освобождения от ответственности Сторон за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств из настоящего Договора.

6.3. Сторона, ссылающаяся на Обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно после наступления этих обстоятельств уведомить о них другую Сторону в письменном виде.

В случае если:

#### Обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 3 (трех) месяцев; или

#### разумно предположить, что Обстоятельства непреодолимой силы продолжатся более трех месяцев; или

#### Обстоятельства непреодолимой силы являются результатом действия Законодательства или связаны с Законодательством,

#### Стороны незамедлительно приступают к переговорам и согласуют изменения в настоящий Договор, которые необходимы Сторонам для продолжения выполнения своих обязательств по настоящему Договору в порядке, по возможности максимально приближенном к первоначально предусмотренному порядку.

# Конфиденциальность

7.1. Стороны обязуются не разглашать и не раскрывать третьим лицам конфиденциальную информацию, предоставленную Сторонами друг другу, их сотрудникам и представителям в процессе проведения переговоров и исполнения условий Договора, и не использовать ее в каких-либо целях иначе, нежели в целях надлежащего выполнения Договора, без получения на это предварительного письменного согласия другой Стороны, как в течение срока действия Договора, так и после завершения срока его действия, а также обеспечить такое неразглашение и неиспользование конфиденциальной информации их сотрудниками и представителями в течение вышеуказанного срока.

7.2. Для целей соблюдения конфиденциальности Стороны обязаны ограничить со своей стороны круг лиц, имеющих доступ к конфиденциальной информации, теми лицами, которым такая информация необходима для надлежащего исполнения условий Договора.

7.3. Для целей Договора конфиденциальной считается информация, составляющая действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, к которой нет свободного доступа на законном основании, и Сторона принимает меры к охране ее конфиденциальности (коммерческая тайна), а также иная информация, не составляющая коммерческую тайну в соответствии с Законодательством, однако в отношении которой Стороной было заявлено о том, что она является конфиденциальной.

7.4. Каждая из Сторон признаёт, что вся информация, относящаяся к Договору, равно как и информация о деятельности Сторон либо деятельности любой другой компании, входящей в ту же группу (как она определена
ст. 9 Федерального закона от 26 июля 2006 г. № 135-ФЗ «О защите конкуренции»), что и одна из Сторон, не являющаяся общедоступной и ставшая известной другой Стороне в результате заключения или исполнения Договора, считается конфиденциальной.

7.5. Каждая Сторона признаёт, что в результате проведения переговоров, заключения и исполнения Договора Стороне может стать известна конфиденциальная информация о деятельности другой Стороны, её сотрудниках, руководителях, акционерах, аффилированных лицах и т.д., о деловых связях Сторон, результатах их коммерческой деятельности и т.п. Каждая из Сторон признаёт, что её отношения с другой Стороной, а также лицами, перечисленными в предыдущем предложении, носят доверительный характер.

7.6. Вся конфиденциальная информация, переданная Сторонами друг другу, является и остается собственностью передающей Стороны.

7.7. Ограничения, установленные настоящей статьей 7 Договора, не распространяются на случаи раскрытия информации:

#### по требованию любого Государственного органа в той мере, в которой это необходимо согласно Законодательству;

#### профессиональным консультантам или аудиторам Стороны.

# СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И Расторжение ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с даты его подписания уполномоченными представителями Сторон, которой является дата, указанная на первом листе настоящего Приложения Б, и действует до полного исполнения всех обязательств Сторон.

8.2. Если иное прямо не предусмотрено в настоящем Приложении Б, какое-либо изменение или дополнение условий Договора может быть осуществлено только на основании дополнительного соглашения к Договору, подписанного уполномоченными представителями обеих Сторон.

8.3. Вне зависимости от условий пункта 5.1 настоящего Приложения Б и иных положений Договора, Обслуживающая компания вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, прекратив его действие, путем письменного уведомления Перевозчика не менее чем за
5 (пять) рабочих дней до даты расторжения, в следующих случаях:

#### просрочка в выполнении Перевозчиком своих платежных обязательств по настоящему Договору на срок более 5 (пяти) рабочих дней;

#### приостановление деятельности Перевозчика на срок более 1 (одного) месяца;

#### нарушение обязательств Перевозчика по обеспечению страхования своих Воздушных судов на их полную стоимость;

#### уступка Перевозчиком каких-либо своих прав и/или передача обязанностей из настоящего Договора без получения предварительного письменного согласия Обслуживающей компании на такую уступку/передачу;

#### начало процедуры несостоятельности/банкротства или ликвидации Перевозчика;

#### в случае ограничения, приостановления действия или аннулирования документов Перевозчика, предоставляющих право на выполнение полетов (лицензии на право выполнения полетов, свидетельства эксплуатанта и т.д.);

 (g) в случае не предоставления либо отказа от предоставления Перевозчиком бухгалтерской (финансовой) отчётности по запросу Обслуживающей компании, предоставление которой предусмотрено пунктом 2.15. настоящего Приложения Б.

8.4. В случае досрочного расторжения настоящего Договора Обслуживающей компанией по основаниям, указанным в п. 8.3 настоящего Приложения Б выше, денежные средства, уплаченные Перевозчиком Обслуживающей компании авансом и при отсутствии задолженности Перевозчика за оказанные Услуги на момент расторжения Договора, переходят в собственность Обслуживающей компании в качестве компенсации соответствующей части убытков Обслуживающей компании, взимаемой с Перевозчика в связи с досрочным прекращением Договора.

8.5. Любая Сторона вправе досрочно полностью или частично отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке без указания причин или по причинам, не вызванным нарушением другой Стороной своих обязательств, при условии предварительного письменного уведомления другой Стороны о таком отказе не менее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней.

8.6. Прекращение действия настоящего Договора означает прекращение действия для отношений Сторон Стандартного соглашения о наземном обслуживании, включая Основное соглашение и любые Приложения и дополнительные соглашения к Стандартному соглашению о наземном обслуживании, включая прекращение настоящего Приложения Б.

# Применимое право и разрешение споров

9.1. К отношениям Сторон по настоящему Договору подлежит применению право Российской Федерации.

9.2. Все споры, прямо или косвенно связанные с исполнением, изменением, расторжением, прекращением и действительностью настоящего Договора, Стороны стремятся разрешить путем переговоров. В случае недостижения согласия путем переговоров Стороны урегулируют все споры в досудебном (претензионном) порядке.

Претензия предъявляется в письменной форме. В претензии излагается мотивированное и обоснованное требование заявителя.

Претензия направляется другой Стороне по адресу, указанному в Едином государственном реестре юридических лиц, а также при наличии – по почтовому адресу (адресу для корреспонденции), известному заявителю на дату направления претензии, по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо курьером с вручением адресату под расписку.

В случаях неявки для получения претензии (уведомления, сообщения) или отказа от получения, или невручения в связи с отсутствием адресата, претензия считается полученной адресатом. Датой получения уведомления (сообщения) в указанных случаях является дата отправки органом связи уведомления отправителю (заявителю) о невручении претензии адресату.

В случае получения заявителем претензии полного или частичного отказа
в добровольном удовлетворении требований другой Стороной либо неполучения ответа в течение 30 календарных дней с даты направления претензии, заявитель претензии вправе передать спор на рассмотрение в Арбитражный суд Московской области в порядке, установленном Законодательством Российской Федерации.

9.3. Ненаправление Сторонами каких-либо претензий или требований по настоящему Договору не ограничивает права и не является отказом Сторон от их предъявления.

9.4. Настоящая ст. 9 остается действительной после прекращения данного Договора.

# КОРРЕСПОНДЕНЦИЯ

10.1. Если иное прямо не установлено настоящим Договором, любое уведомление, требование или другое сообщение (далее ‒ «Уведомление»), направляемое какой-либо Стороной по настоящему Договору или в связи с ним, должно быть оформлено в письменном виде и подписано направляющей уведомление Стороной. Любое Уведомление считается надлежащим образом, полученным в следующие сроки:

#### в случае направления заказной почтой – в момент передачи, указанный в уведомлении о вручении; или

#### в случае доставки нарочным ‒ в момент доставки;

при условии, что в каждом случае, когда доставка заказной почтой или нарочным осуществляется после 18:00 в рабочий день или в день, который не является рабочим днем, будет считаться, что вручение состоялось в 9:00 следующего рабочего дня.

10.2. Адреса для направления Уведомлений и иные контактные данные Сторон указаны ниже:

#### (a) Перевозчик:

#### Адрес: [\_\_\_\_\_\_\_\_\_]

#### Телефон: [\_\_\_\_\_\_\_\_\_]

#### (b) Обслуживающая компания:

#### Адрес: [\_\_\_\_\_\_\_\_\_]

#### Телефон: [\_\_\_\_\_\_\_\_\_]

10.3. Уведомления могут быть продублированы по электронной почте по следующим адресам электронной почты:

#### (a) в адрес Перевозчика: [\_\_\_\_\_\_\_\_\_]

#### (b) в адрес Обслуживающей компании: contract\_handling@svo.aero, client\_handling@svo.aero

10.4. Каждая из Сторон обязана уведомить другую Сторону по настоящему Договору об изменении своего названия, соответствующего адресата, адреса или номера телефона в целях настоящей статьи, при условии, что такое Уведомление вступает в силу только:

#### (a) в дату, указанную в Уведомлении в качестве даты, с которой изменение вступает в силу (которая, однако, не может наступить ранее чем через 5 (пять) рабочих дней со дня Уведомления); или

#### (b) по прошествии 5 (пяти) рабочих дней после направления Уведомления о каком-либо изменении, если дата не указана или указанная дата составляет менее 5 (пяти) рабочих дней после даты, в которую направлено данное Уведомление.

# Заключительные положения

11.1. После подписания настоящего Приложения Б все предыдущие предварительные договоры, переговоры и переписка Сторон по вопросам, касающимся предмета Договора, считаются утратившими силу.

11.2. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями с момента их подписания уполномоченными лицами.

11.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим Законодательством.

11.4. Недействительность одного или нескольких условий настоящего Договора (или части условий) не влечет за собой недействительность остальных его условий (их частей).

11.5. За исключением случаев Обстоятельств непреодолимой силы, существенное изменение обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении настоящего Договора (согласно определению ст. 451 Гражданского кодекса Российской Федерации), не является основанием для внесения изменений или расторжения настоящего Договора любой Стороной.

11.6. Условия настоящего Приложения Б распространяют свое действие на Основное соглашение и на все Приложения к Стандартному соглашению о наземном обслуживании.

11.7. Настоящее Приложение Б составлено в двух экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

# Приложения и дополнительные соглашения

Нижеследующие Приложения являются неотъемлемой частью Приложения Б:

Приложение № 1 – Стандартные услуги;

Приложение № 2 – Обмен документами по системе электронного документооборота;

Приложение № 3 – Форма заявки на отказ от Стандартных/Дополнительных услуг.

# Реквизиты и подписи Сторон

|  |  |
| --- | --- |
| **ОБСЛУЖИВАЮЩАЯ КОМПАНИЯ:** | **ПЕРЕВОЗЧИК:** |
| **АДРЕС**Место нахождения: Российская Федерация, 141425, Московская область, г. Химки, улица Авиационная, владение 8, помещение 505.**Почтовый адрес:** Российская Федерация, 141425 Московская обл., г. Химки, а/п Шереметьево – 2, а/я 207.ИНН 5025018591, КПП 504701001ОГРН 1025003082048**БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ**Р/С 407 02 810 8 38 000090797ПАО Сбербанк, г. МоскваК/С 30101810400000000225БИК 044525225 |  |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

**СТАНДАРТНЫЕ УСЛУГИ**

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

**ОБМЕН ДОКУМЕНТАМИ ПО СИСТЕМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА**

1. Для работы по взаиморасчетам Стороны принимают ЭДО (далее –электронный документооборот) по каналам оператора ЭДО с идентификацией обеих Сторон. Для организации процесса обмена между Сторонами документами, составленными в электронном виде в системе специального программного обеспечения и подписанными электронной подписью, Стороны заключают Соглашение об использовании электронных документов. Датой отправки и получения документов в системе ЭДО является дата отправки или получения, зафиксированная оператором ТКС (телекоммуникационных каналов связи).
2. В течение 5 (пяти) календарных дней после окончания Отчетного периода Обслуживающая компания направляет в адрес Перевозчика по системе ЭДО полный комплект документов: счет, счет-фактура, акт оказанных услуг (универсальный передаточный документ – УПД), реестр оказанных Услуг в цифровом формате Excel.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

*На бланке Перевозчика*

**ФОРМА ЗАЯВКИ**

**на отказ от Стандартных/Дополнительных услуг**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Рейс:** |  | **Дата:** |  | **Тип ВС:** |  | **Рег. №. ВС:** |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ETA:** |  |  |  |  |  |  |  |

Перевозчик «\_\_\_\_\_\_» настоящим уведомляет ООО «Шереметьево Хэндлинг» об отказе от Услуг(и):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование услуги  | Объём услуги(количество ресурса) |
|
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Должность представителя перевозчика |  | И.О. Фамилия |
|  |  |  |